

ДОГОВОР

за абонаментна поддръжка и консултиране при ползване на програмни продукти на
„УМБАЛ-Бургас“ АД

Днес, 18.06. 2020г. в гр. Бургас се подписа настоящия договор за съпровождащи дейности при ползване на софтуерни продукти между:

УМБАЛ-Бургас АД, представлявана от:

име:

1. Бойко Георгиев Миразчийски
2. Ани Иванова Бъчварова

длъжност:

Изпълнителен директор
Главен счетоводител

със седалище и адрес на управление: гр. Бургас, ул. "Стефан Стамболов" № 73, тел.: (056) 810547, факс: (056) 810592, ЕИК 102274111, ИН по ДДС BG102274111, наричан по-долу за краткост "ВЪЗЛОЖИТЕЛ", от една страна

и

СКАЙУЕР Груп ЕООД, представлявано от:

име:

1. Михаил Иванов Калъчев

длъжност:

Управител

със седалище и адрес на управление: София 1330, бул. „Акад. Ив. Ев. Гешов“ № 2Е, Бизнес център Сердика, сграда 3, офис 208, телефон: 02 9201892 факс: няма, ел. поща: kalatchev@skyware-group.com ЕИК 121475296, банкова сметка: (IBAN) BG14 UBBS 8423 1010 8476 11, банков код (BIC) UBBSBGSF, при банка Обединена Българска Банка АД, наричан по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна.

СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

I. Предмет на договора

Чл.1. (1) Този договор представлява индивидуален договор за софтуерен абонамент и техническа поддръжка на Лабораторна информационна система (ЛИС), заедно с необходимите настройки за функционирането ѝ, непрекъснатата телефонна поддръжка и консултации, адаптиране на програмния продукт към измененията на закони и нормативни документи; включително всички нови версии на програмния продукт за периода на действие на настоящия договор.

(2) Всички искания за услуги се извършват на телефони 02 9201892 и 0878 133750, както и на електронна поща office@skyware-group.com или на адреса на Изпълнителя.

II. Права и задължения на страните и абонаментен план

Чл.2. Права и задължения на клиента.

(1). Клиентът има право на софтуерен абонамент (право за ползване на по-нови версии) за времето на своя договор за поддръжка, като

1. Ползвайки по-нова версия или нов модул на софтуера, приема съпровождащото го лицензионно споразумение или изменения в него.

2. Ползва предоставения му софтуер съгласно получените чрез продажба лицензи за право на ползване, в т.ч. спазва ограничението за максимален брой компютри на които има право да ползва софтуера.

3. Клиентът не получава права, различни от упоменатите в лицензионното споразумение към софтуера, в следствие на тези настоящи условия и договор базиран на тях.

4. Правото за ползване на получените чрез абонамент по-нови версии от клиента е безсрочно, освен ако в съпровождащото го лицензионно споразумение не е посочено друго.

5. Клиентът има права на определен вид и брой услуги без допълнително

заплащане за срока на своя индивидуален договор, съгласно посочения в него абонаментен план. Неконсумираните услуги без допълнително заплащане не могат да се прехвърлят за следващ период на индивидуален договор.

6. Клиентът има право да поиска услуги в количество надвишаващо безплатно предоставените му съгласно абонаментния му план или такива които не фигурират в плана му. Тези услуги се класифицират като извънредни и се заплащат допълнително.

7. Срокът на всички извънредни услуги, поискани от клиента са със същия срок, както и в абонаментния план на индивидуалния му договор. Изключение от това правило е случаят, когато индивидуалния договор е по ограничен абонамент, където сроковете се договарят заедно с искането за услуга.

8. Всички дължими суми за извънредни услуги клиентът заплаща в срок от 30 дни от датата на издаването на фактура за тях. Фактурата се издава непосредствено след изпълнението на услугата. Изключение от това правило е когато индивидуалния договор е базиран на ограничен абонамент, където плащането се извършва авансово и услугата се извършва след заверяване сметката на изпълнителя, съобразно договорените при искането срокове.

9. Клиентът се задължава да осигури достъп чрез Интернет връзка за всичките си компютри за които желае поддръжка, както и да предоставя администраторски пароли (когато това е приложимо) за операционните им системи. Ако това не е спазено, се смята че необходимата услуга е било възможно да се извърши по неприсъствен метод и по искане на клиента се е наложил присъствен.

(2) Права и задължения на изпълнителя.

1. Изпълнението на услуги по поддръжка от изпълнителя, довели до модификация на софтуера или неговото допълване нямат силата на договор за поръчка по смисъла на авторското право. Изпълнителя е носител на авторските права на всички модификации, допълнения или нови компоненти, създадени от него дори и в следствие на изпълнението на задълженията си по индивидуален договор. Това право се разпростира и върху идеи, алгоритми, бизнес-модели или други предложения за модификация от страна на клиента.

2. Изпълнителят се задължава да предоставя и нови компоненти, които не са били разработени към момента на подписване на настоящия договор, ако те след създаването си се продават от СКАЙУЕР Груп ОДД като стандартна част от софтуерния пакет iLab. Предоставените нови компоненти се съпровождат с лиценз за ползване на софтуер, даваща право на клиентът легално да ползва новопридобития софтуер.

3. Изпълнителят се задължава да извършва своите задължения, съобразно абонаментния план на клиента, възможно най-бързо и в съответствие с добрите професионални практики.

4. Изпълнителят се задължава да пази в тайна всяка информация, свързана с дейността на клиента, станала му известна в процеса на изпълнение на задълженията му.

5. Изпълнителят не носи отговорност за вреди, претърпени от клиента вследствие на ползване на софтуера - нито преки, нито косвени.

6. Изпълнителят не носи отговорност за претърпени от клиента вреди поради забавяне или отказ на услуги - нито преки, нито косвени.

7. Изпълнителят има право да откаже услуга при следните обстоятелства:

7.1. Когато клиентът не е осигурил интернет достъп до компютъра, за който желае софтуерна поддръжка или не е предоставил необходимите пароли.

7.2. Когато клиентът е предизвикал техническия инцидент поради неспазване на указанията от ръководствата на потребителя за ползване на ЛИС iLab, или техническия инцидент е предизвикан умишлено.

7.3. Когато Възложителят е просрочил дължимо плащане с повече от тридесет дни, при което услугата се извършва след заплащането на дължимата вноска.

7.4. Когато клиентът е нарушил лицензионните споразумения между него и изпълнителя.

7.5. Когато клиентът умишлено не спазва препоръките на СКАЙУЕР Груп ЕООД за инсталация или въздържане от такава на софтуер на трети страни.

7.6. При свързване на лабораторна апаратура - извънредна услуга, изпълнителят може да откаже услугата дори когато тя е предвидена в абонаментния план или клиентът я е поискал при условията на допълнително заплащане, ако клиентът не е предоставил ясна и пълна документация.

III. Цена и месечна вноски, брой работни места.

Чл.3.(1) Настоящият договор поражда задължения и права за страните за срок от 12 месеца, считано от датата на подписването му.

(2) Плащаният по настоящия договор се извършват по банкова сметка на сметка на Изпълнителя: IBAN: BG14 UBBS 8423 1010 8476 11 и BIC: UBBSBGSF

(3) Настоящият договор се сключва за 9 работни места и месечна вноски, както следва :

Компонент на цената	Кол.	Ед. цена	Сума
Сървър и три работни места	1	210,00 лв.	210,00 лв.
Работно място - цена А	3	53,00 лв.	159,00 лв.
Работно място - цена Б	3	39,00 лв.	117,00 лв.
Интеграция БИС-ЛИС	1	50,00 лв.	50,00 лв.
Сума			536,00 лв.
ДДС 20%			107,20 лв.
Платима сума на месечната вноски			643,20 лв.

IV. Неустойки и обезщетения.

Чл. 4. При неизпълнение на задълженията си по настоящия договор включително забавено или неточно изпълнение, както и задължение за плащане от страна на Възложителя, неизправната страна дължи на изправната неустойка/обезщетение в размер на 0,01 % стойността на неизпълнението за всеки просрочен ден, но не повече от 2 % от стойността на неизпълнението.

Чл.5. При неизпълнение на задължение за плащане от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, същият неустойка в размер на 0,01 % от стойността на неизпълнението за всеки просрочен ден, но не повече от 2 %. Страните се съгласяват, че уговорената неустойка компенсира изцяло забавата, и че не си дължат лихви за целия период на забавата

V. Срок на договора. Прекратяване.

Чл.6.(1). Този договор се сключва за срок от 1 (една) година, считано от датата на подписването му;

(2). Договорът се прекратява:

- по взаимно писмено споразумение на страните;
- с едностранно двумесечно писмено предизвестие.
- при подписване на нов договор за обществена поръчка със същия предмет - изцяло или частично за дейностите, за които е подписан новия договор след проведена процедура по ЗОП.
- с изтичане на срока, за който е сключен, като се отчитат възможностите за удължаване на срока му;

(3). При неспазване клаузите на настоящия договор за срок повече от 60 дни изправната страна има право да прекрати действието на същия едностранно, като за целта изпрати едноседмично писмено предизвестие.

VI. Общи разпоредби.

Конфиденциалност

Чл.7.(1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. [Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Прехвърляне на права и задължения

Чл.8. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл.9. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, при условията на чл. 116 от ЗОП.

Непреодолима сила

Чл.10.(1) Никоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 5 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво

се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Нищожност на отделни клаузи

Чл.11. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл.12.(1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер и електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. Бургас, бул. „Стефан Стамболов“ № 73

Тел.: 056 894 716

Факс: 056 810 592

e-mail: svetlin@mbalburgas.com

Лице за контакт: Светлин Инджов

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, ПК 1330, бул. „Акад. Ив. Ев. Гешов“ № 2Е, Бизнес център Сердика, сграда 3, офис 208

Тел.: 0888 573727 и 02 9201892

Факс: няма

e-mail: office@skyware-group.com

Лице за контакт: инж. Михаил Калъчев

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването - при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка - при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка - при изпращане по куриер;

3. датата на приемането - при изпращане по факс;

4. датата на получаване - при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (пет) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл.13. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл.14.(1) Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на

празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие - спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

ЗА ВЪЗПОЖИТЕЛЯ:

чл. 37 ЗОП във вр. чл. 55, ал. 3 ЗЗЛД

изпълнителен директор

—
А
Г
С
И
С

чл. 37 ЗОП във вр. чл. 55, ал. 3 ЗЗЛД

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

чл. 37 ЗОП във вр. чл. 55, ал. 3 ЗЗЛД



ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за изпълнение на поръчката

От: СКАЙУЕР Груп ЕООД, с адрес на управление София, бул. „Акад. Ив. Ев. Гешов“ № 2Е, Бизнес център Сердика, сграда 3, офис 208 и представлявано от Михаил Иванов Калъчев, в качеството си на управител.

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

с настоящото Ви представяме нашата техническа оферта за участие в обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „Абонаментна поддръжка Лабораторна информационна система (ЛИС)“

Декларираме, че сме получили документацията за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура и изискванията на ЗОП. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения. Предложената от нас абонаментна поддръжка съответства изцяло на техническата спецификацията на Възложителя.

В случай, че бъдем определени за изпълнители, ние ще представим всички документи, необходими за подписване на договора, съгласно ЗОП и документацията за участие в предвидения срок.

Предлагаме срок за отстраняване на неизправности по базата данни 72 часа.

Срока на валидност на нашето предложение е 90 дни, считано от крайната дата на подаване на предложенията.

Предлагаме на вниманието Ви, следното техническо предложение: за общо 9 (девет) работни места и един брой интеграция БИС-ЛИС

Компонент на цената	Кол.	Ед. цена	Сума
Сървър и три работни места	1	210,00 лв.	210,00 лв.
Работно място - цена А	3	53,00 лв.	159,00 лв.
Работно място - цена Б	3	39,00 лв.	117,00 лв.
Интеграция БИС-ЛИС	1	50,00 лв.	50,00 лв.
Сума			536,00 лв.
ДДС 20%			107,20 лв.

23 април 2020г., гр. София

Управител
инж. Миха
Управител

чл. 37 ЗОП във вр. чл. 55, ал. 3 ЗЗЛД

Д



чл. 37 ЗОП във вр. чл. 55, ал. 3
ЗЗЛД

ЦЕНОВА ОФЕРТА

за участие в процедура по събиране на оферти за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Абонаментна поддръжка Лабораторна информационна система (ЛИС)”

От: СКАЙУЕР Груп ЕООД, с адрес на управление София, бул. „Акад. Ив. Ев. Гешов“ № 2Е, Бизнес център Сердика, сграда 3, офис 208 и представлявано от Михаил Иванов Калъчев, в качеството си на управител.

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След като внимателно се запознахме с условията за участие съгласно документацията за провеждане на процедура чрез събиране на оферти за избор на изпълнител по договор с предмет: „Абонаментна поддръжка Лабораторна информационна система (ЛИС)”, предлагаме на вниманието Ви следната ценова оферта:

Компонент на цената	Кол.	Ед. цена	Сума
Сървър с три работни места	1	210,00 лв.	210,00 лв.
Работно място - цена А	3	53,00 лв.	159,00 лв.
Работно място - цена Б	3	39,00 лв.	117,00 лв.
Интеграция БИС-ЛИС	1	50,00 лв.	50,00 лв.
Сума			536,00 лв.
ДДС 20%			107,20 лв.
Платима сума на месечната вноска			643,20 лв.

Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

23 април 2020г., гр. София

Декларатор: _____
инж. Михаил I
Управител на _____

чл. 37 ЗОП във вр. чл. 55, алт. 3, ЗЗЗЗ

