



**“УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО
ЛЕЧЕНИЕ-БУРГАС” АД**
гр.Бургас, п.к. 8000, бул.”Стефан Стамболов”№73, e-mail: dirmbal@abv.bg
тел.: *7070 факс: +359(56)810 592



АНАЛИЗ НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ

на качеството на обучение за придобиване на специалност в
системата на здравеопазването

Юли 2024 г.

Анкетно проучване сред специализантите в „УМБАЛ-Бургас“ АД месец юли 2024 г.

Периодично, в съответствие с Чл. 50 (1) от Наредба № 1 от 22.01.2015 г. за придобиване на специалност в системата на здравеопазването, изм. и доп. ДВ. бр.65 от 2 Август 2024г., в „Университетска многопрофилна болница за активно лечение – Бургас“ АД („УМБАЛ-Бургас“ АД) се проведат анкетни проучвания сред обучаваните в болницата специализанти относно качеството на обучение за придобиване на специалност в системата на здравеопазването.

Анкетното проучване е извършено в периода от 10 юни 2024 г. - 20 юли 2024 г.

Цели на анализа:

1. Да се установи удовлетвореността на специализантите от качеството на обучението;
2. Да се осигури информация, насочена към ръководството на УМБАЛ-Бургас АД за резултатите от извършеното изследване на базата, на която да се усъвършенстват съществуващите и да се въведат нови управленски практики, имащи отношение към условията и реда за привличане на повече лекари-специализанти.

Така изложените цели са в пряка зависимост от Наредба № 1 на МЗ.

Обект на изследването

Обект на изследването са лекари-специализанти от различни специалности.

Предмет на изследването

Удовлетвореността на лекарите-специализанти, зачислили специализация в сферата на здравеопазването.

Методология на изследването

Изследването се извърши на база два вида анкетни карти:

1. Анкета за специализанти.
2. Анкета за персонала на структурата обучаваща специализанти, включващ лекари, медицински сестри и други.

Изследвани параметри

В анкетата за специализанти:

- оценка на възможностите за специализация в базата за практическо обучение;
- оценка на изпълнението на учебната програма;
- оценяване на теоретичното обучение;
- оценка на практическото обучение;
- оценка на дейността на ръководителя на специализацията;
- предложения – заключителен въпрос с отворен формат, който дава възможност за даване на предложения и препоръки, свързани с процеса на специализация.

В анкетата сред персонала на структурата, обучаваща специализанти:

- комуникативни умения на специализанта при работа с персонала на отделението;
- комуникативни умения на специализанта при работа с пациенти;
- способност за работа в екип.

Участниците в анкетата са отговорили на всички въпроси, като всеки въпрос е само с един отговор.

I. Анализ на резултатите от анкетното проучване сред специализантите в "УМБАЛ - Бургас" АД

Към 01.07.2024 г. в „УМБАЛ Бургас“ АД се обучават 55 специализанти (от тях 3 по чл.13. Наредба 1). 6 специализанти са в майчинство.

В проведеното он-лайн проучване са се включили 36 специализанти (73,47%), които се обучават в 3 клиники и 16 отделения (от общо 4 клиники и 22 отделения) на лечебното заведение.

На Фиг. 1 е представено разпределението на броя на анкетираните специализанти по клиники и отделения за периода 10 юни 2024 г. - 20 юли 2024 г.



Фиг. 1. Брой анкетирани специализанти в „УМБАЛ Бургас“ АД, разпределени по клиники и отделения

Разпределението на анкетираните специализанти по година на зачисляване е представено на Фиг. 2.

Специализантите са зачислени в периода юли 2015 г. – юли 2024 г.

Най-висок е процентът на анкетираните специализанти, зачислени през 2023 г. (27,8%), следвани от зачислените през 2022 г. и 2021 г. – с по 25%.



Фиг. 2. Разпределение на анкетираните специализанти по година на зачисляване

1. Оценка на възможностите за специализация в УМБАЛ Бургас АД

Специализантите дават добри оценки на възможностите за практическо обучение в УМБАЛ Бургас.

Осигуряването на добри възможности за практическо обучение е от първостепенна важност за привличането на специализанти. УМБАЛ Бургас АД като обучаваща институция осигурява качествен екип от лекари със специалност и със трудов стаж по специалността над 5 години, които могат да бъдат ръководители на специализанти (съгл. Чл. 20. от Наредба № 1 за придобиване на специалност в системата на здравеопазването).

На въпроса *„Оценете възможностите за специализация в базата“*, от анкетираните **36** специализанти: **13** специализанти са отговорили „Отлични“ (**36,1%**), **23** специализанти са ги оценили като „Добри“ (**63,9%**), а **0** – „Лоши“ (**0%**). Резултатите са представени на Фиг. 3.



Фиг. 3. Оценка на възможностите за специализация в базата

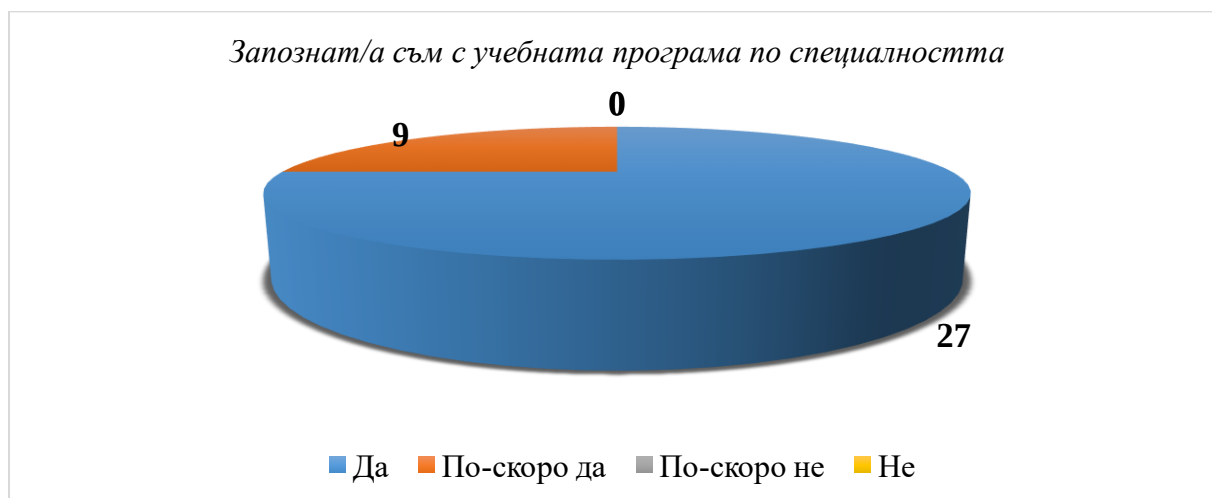
Въпреки добрата оценка на базата за специализация, *полученият резултат е индикатор за продължаване на усилията към подобряване на необходимото оборудване и материалната база в УМБАЛ Бургас АД.*

2. Оценка на програмата на обучение и информационните ресурси по специалността

Специализантите са анкетирани относно целите и съдържанието на обучението по специалността по 4 степенна скала с възможни отговори: „Да“, „По-скоро да“, „По-скоро не“, „Не“.

2.1. Резултатите от анкетирането на специализантите относно учебната програма по специалността са представени на Фиг. 4.

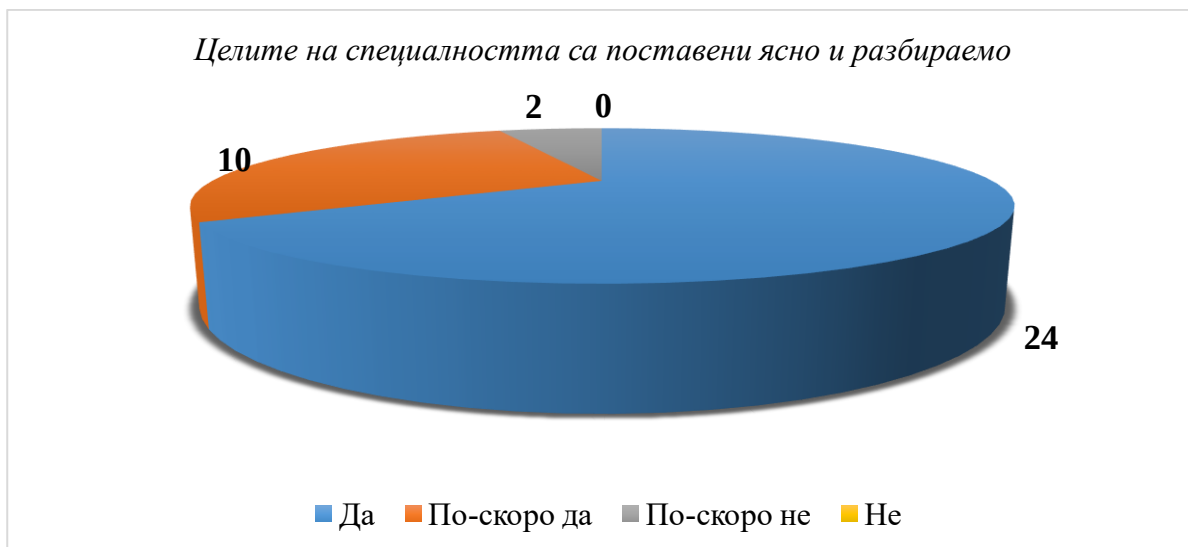
На въпроса „*Запознат/а съм с учебната програма по специалността*“ - 27 специалисти (75%) са отговорили „Да“, 9 специалисти (25%) са отговорили с „По-скоро да“.



Фиг. 4. Познаване на учебната програма по обучаваната специалност

2.2. Резултатите от анкетирането на специализантите относно целите на специалността са представени на Фиг. 5.

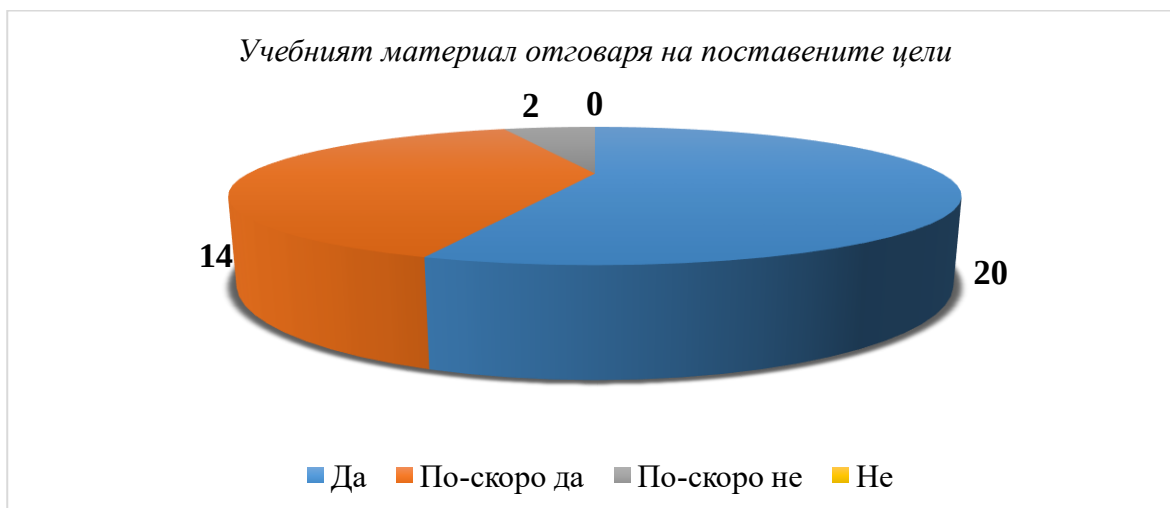
На въпроса „*Целите на специалността са поставени ясно и разбираемо*“ - 24 специализанти (66,7%) са отговорили „Да“, 10 специализанти (27,8%) са отговорили с „По-скоро да“ и 2 специализанти (5,6%) са отговорили с „По-скоро не“.



Фиг. 5. Яснота и разбиране на целите на обучаваната специалност

2.3. Резултатите от анкетирането на специализантите относно целите на специалността са представени на Фиг. 6.

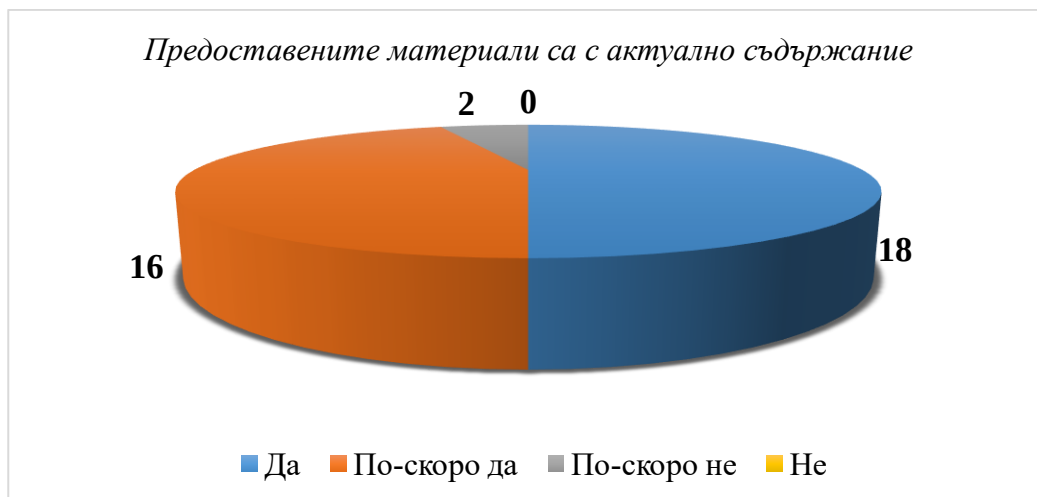
На въпроса „*Учебният материал отговаря на поставените цели*“ - 20 специализанти (55,6%) са отговорили „Да“, 14 специализанти (38,9%) са отговорили с „По-скоро да“, 2 са отговорили „По-скоро не“ (5,6%).



Фиг. 6. Съответствие между учебния материал и поставените цели

2.4. Резултатите от анкетирането на специализантите относно актуалността на предоставените материали са представени на Фиг. 7.

На въпроса „*Предоставените материали са с актуално съдържание*“ - 18 специализанти (50%) са отговорили „Да“, 16 специализанти (44,4%) са отговорили с „По-скоро да“, 2 са отговорили „По-скоро не“ (5,6%).



Фиг. 7. Актуалност на предоставените материали

3. Оценка изпълнението на програмата за специализация в базата

3.1. Оценка на теоретичното обучение

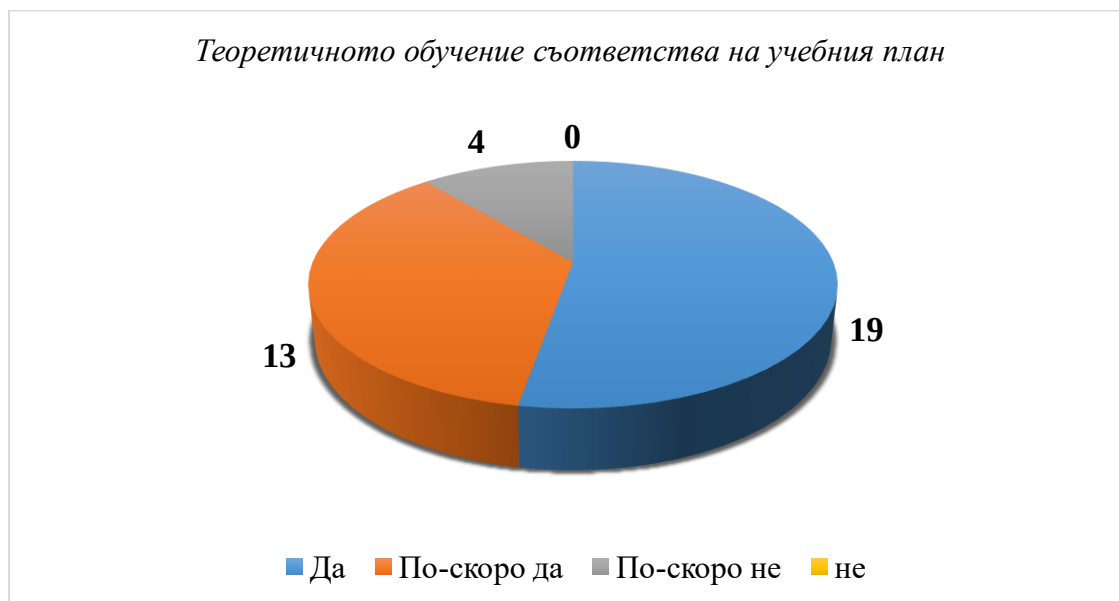
Имайки предвид, че теоретичното обучение на обучаваните в базата специализанти се провежда от висши училища, получили положителна акредитационна оценка по Закона за висшето образование, то не е обект на оценка на настоящия анализ. УМБАЛ Бургас АД е база за практическо обучение и не може да влияе на висшите училища за начина и периодите на провеждането на теоретичното обучение, въпреки това регулярно се проучва и мнението на специализантите относно теоретичната им подготовка. Въпросът за теоретичното обучение има информативен характер и ни дава представа за удовлетвореността на специализантите от темите, периодите и сроковете на провеждане на обучението.

Специализантите са анкетирани относно теоретичното обучение по специалността по 4 степенна скала с възможни отговори: „Да“, „По-скоро да“, „По-скоро не“, „Не“.

Съответствие на теоретичното обучение на учебния план

Резултатите от анкетирането на специализантите относно съответствието на теоретичното им обучение с учебния план са представени на Фиг. 8.

На Въпроса „*Теоретичното обучение съответства ли на учебния план*“ - 19 специализанти (52,8%) са отговорили „Да“, 13 специализанти (36,1%) са отговорили с „По-скоро да“, 4 са отговорили „По-скоро не“ (11,1%).



Фиг. 8. Съответствие на теоретичното обучение на учебния план

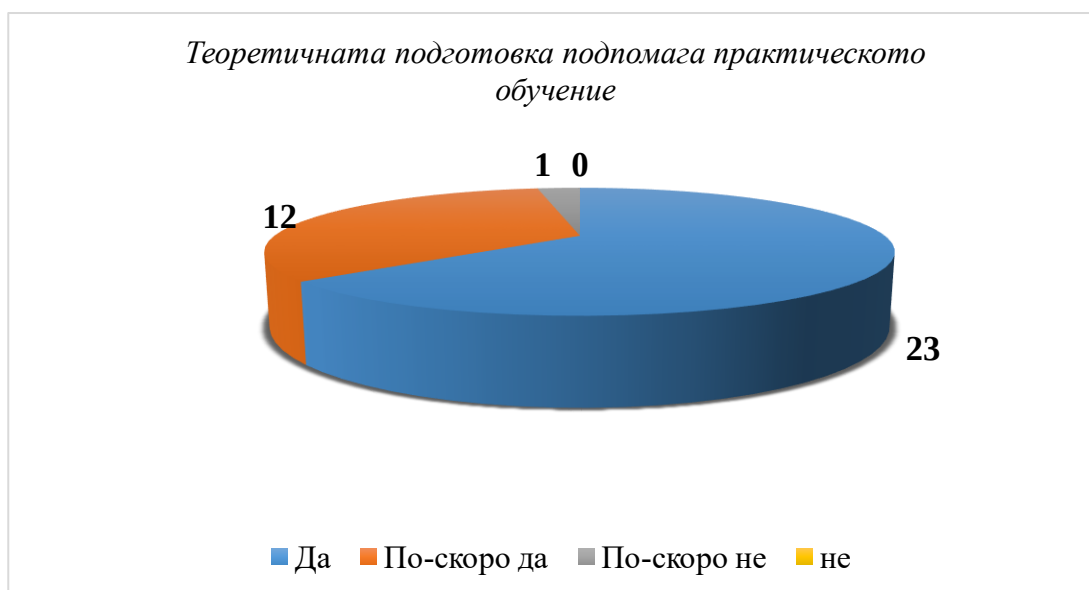
3.2. Оценка на практическото обучение

Периодичната оценка на практическото обучение, провеждано в УМБАЛ Бургас АД след положителна оценка за извършване на дейности по чл. 90, ал. 1 от Закона за лечебните заведения е от изключителна важност. Тази оценка е многокомпонентна; отразява информация за обучението като комплекс от личностните качества на специализанта, мотивацията му за придобиване на нови знания и умения и възможностите на ръководството на болницата да предостави възможност за постигане на целите, свързани с подготовката на лекари с практически умения, отговарящи на изискванията на добрата медицинска практика.

Връзка между теоретичната подготовка и практическото обучение

Резултатите от анкетирането на специализантите относно подпомагането на практическото обучение от теоретичното им обучение са представени на Фиг. 9.

На Въпроса „*Теоретичната подготовка подпомага практическото обучение*“ - 23 специализанти (63,9%) са отговорили „Да“, 12 специализанти (33,3%) са отговорили с „По-скоро да“, 1 е отговорил „По-скоро не“ (2,8%).

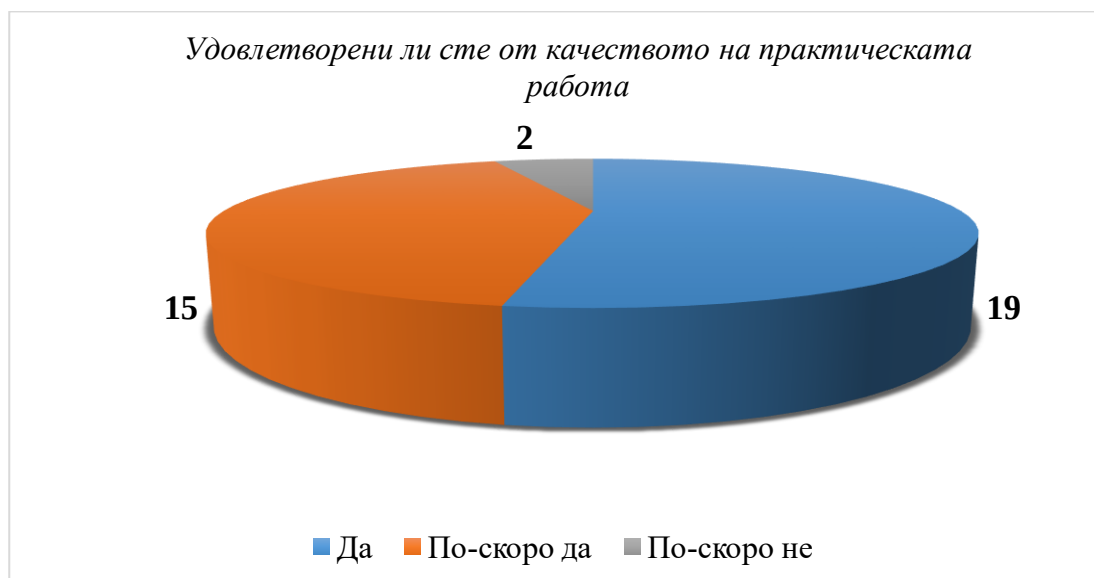


Фиг. 9. Съответствие на теоретичното обучение с практическото обучение

Удовлетвореност от качеството на практическата работа

Резултатите от анкетирането на специализантите относно удовлетвореността от качеството на практическата работа са представени на Фиг. 10.

На Въпроса „**Удовлетворени ли сте от качеството на практическата работа**“ - **19** специализанти (**52,8%**) са отговорили „Да“, **15** специализанти (**41,7%**) са отговорили с „По-скоро да“, **2** са отговорили „По-скоро не“ (**5,6%**).



Фиг. 10. Удовлетвореност на специализантите от качеството на практическата работа

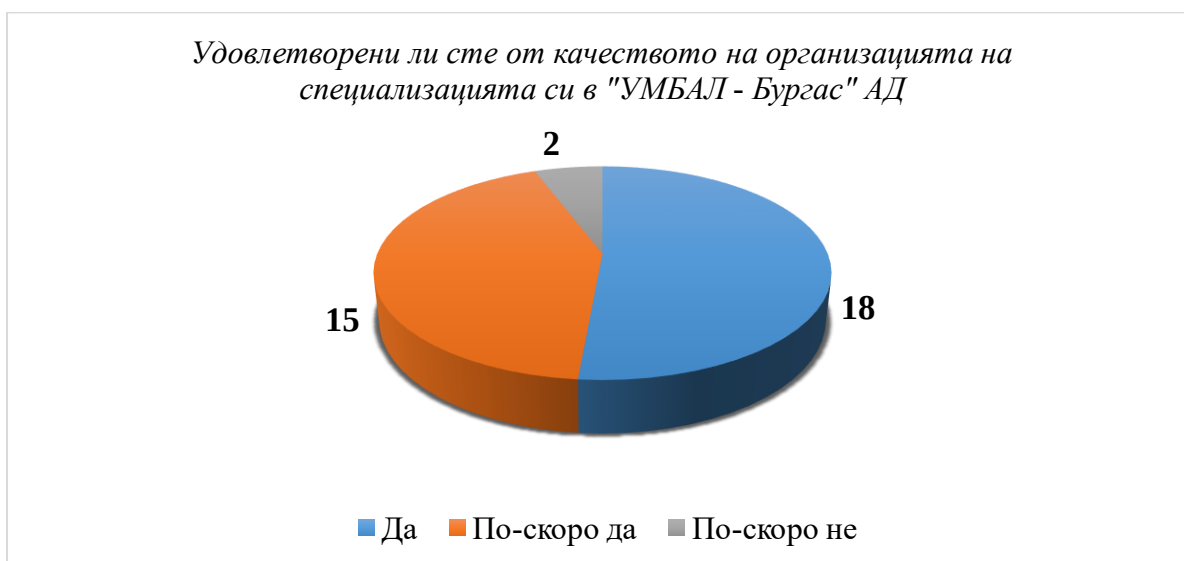
4. Обща оценка на специализацията

4.1. Качество на организацията на специализацията

Резултатите от анкетирането на специализантите относно качеството на организацията на специализацията им са представени на Фиг. 11.

Специализантите дават висока оценка на организацията на специализацията си в базата.

На Въпроса *„Удовлетворени ли сте от качеството на организацията на специализацията си в "УМБАЛ - Бургас" АД?“* - 18 специализанти (50,0%) са отговорили „Да“, 15 специализанти (41,7%) са отговорили с „По-скоро да“, 2 са отговорили „По-скоро не“ (5,6%).



Фиг. 11. Удовлетвореност на специализантите от качеството на организацията на специализацията си в "УМБАЛ - Бургас" АД

4.2. Придобити умения и компетентности по време на обучението

Резултатите от анкетирането на специализантите относно получените теоретични знания и практически умения по време на специализацията им са представени на Фиг. 12.

На Въпроса *„Считате ли, че получените по време на специализацията теоретична подготовка и усвоени практически знания и умения ще допринесат за повишаване нивото на Вашата професионална компетентност и реализация?“* - 25 специализанти (69,4%) са отговорили „Да“, 11 специализанти (30,6%) са отговорили с „По-скоро да“.



Фиг. 12. Удовлетвореност от придобитите умения и компетентности по време на обучението

4.3. Административно и техническо обслужване на учебния процес

Резултатите от анкетирането на специализантите относно качеството на административното и техническото обслужване на учебния процес са представени на Фиг. 13.

На Въпроса „*Удовлетворени ли сте от работата и качеството на административното и техническото обслужване на учебния процес?*“ - 21 специализанти (58,3%) са отговорили „Да“, 14 специализанти (38,9%) са отговорили с „По-скоро да“, 1 специализант (2,8%) е отговорил с „По-скоро не“.



Фиг. 13. Удовлетвореност от административното и техническото обслужване на учебния процес

5. Оценка на ръководителя на специализацията

Резултатите от анкетирането на специализантите за дейността на ръководителя на специализацията им са представени на Фиг. 14.

На въпроса „*Оценка на дейността на ръководителя на специализацията*“ 27 специализанти (75%) са отговорили „Отлична“, 6 специализанти (16,7%) са ги оценили като „Добра“. Двама специализанти оценяват с лоша оценка ръководителите си.



Фиг. 14. Оценка на дейността на ръководителя на специализацията

5. Специализантите са направили следните предложения за подобряване организацията и качеството на учебния процес:

- 1) Провеждане на симулационни курсове на специализантите за извършване на ендоскопски манипулации;
- 2) Осъвременяване на организацията на специализация. Да се сключат нови договори за модулите, които могат да се изкарат в Бургас;
- 3) Организиране на семинари заедно с колеги от специалности, с които работим заедно;
- 4) Провеждане на колегиуми;
- 5) Да се изнасят лекции с цел подпомагане теоретичната подготовка на специализантите, обсъждане на казуси, представяне на интересни случаи;
- 6) Наемане на повече тясно профилирани детски специалисти;
- 7) Да се осигури достъп до повече практически занятия;
- 8) Повече възможности за индивидуални курсове;
- 9) Закупуване на апаратура;
- 10) Осъвременяване на материално-техническата база.

II. Анализ на резултатите от анкетно проучване сред персонала в Университетска многопрофилна болница за активно лечение – Бургас“ АД

Анкетното проучване е проведено в съответствие с Чл. 50 (1) в) от Наредба № 1 от 22.01.2015 г. за придобиване на специалност в системата на здравеопазването, изм. и доп. ДВ. бр.65 от 2 Август 2024г.

Проведени са анкетни проучвания сред персонала на „Университетска многопрофилна болница за активно лечение – Бургас“ АД („УМБАЛ-Бургас“ АД) относно комуникативните умения на специализанта и способността му за работа в екип.

Анкетирани са ръководители на **29** специализанти от клиниките и отделенията в „УМБАЛ Бургас“ АД. Ръководителите на специализантите са анкетирани относно комуникативните умения на специализантите по три степенна скала с възможни отговори: „Отлични“, „Добри“, „Лоши“.

1. Комуникативни умения на специализанта при работа с персонала на отделениято

На Фиг. 15 е представена оценка на комуникативните умения на специализанта при работа с персонала в отделениято. **23 (79,3%)** специализанти са оценени отлично от ръководителите си, а **6 (20,7%)** са оценени като добри.



Фиг. 15. Оценка на комуникативните умения на специализанта при работа с персонала в клиниката/отделениято

2. Комуникативни умения на специализанта при работа с пациенти

На Фиг. 16 е представена оценка на комуникативните умения на специализанта при работа с пациенти в отделениято. **24 (82,8%)** специализанти са оценени отлично от ръководителите си, а **5 (17,2%)** специализанти са оценени от ръководителите си като добри.



Фиг. 16. Оценка на комуникативните умения на специализанта при работа с пациенти

3. Комуникативни умения на специализанта при работа в екип

На Фиг. 17 е представена оценка на комуникативните умения на специализанта при работа в екип. **24 (82,8%)** специализанти са оценени отлично от ръководителите си, а **5 (17,2%)** специализанти са оценени от ръководителите си като добри.



Фиг. 17. Оценка на комуникативните умения на специализанта за работа в екип

Заключение

Направеното анкетно проучване сред специализанти и техните ръководители в УМБАЛ Бургас АД дава обратна връзка към всички, имащи отношение към процеса на обучение в базата, изпълнението на учебните програми за специалностите или на съответните раздели или модули от тях.

УМБАЛ – Бургас АД е най-голямото лечебно заведение в Югоизточна България и в качеството си на база за обучение на специализанти полага непрекъснати усилия за провеждане на качествено практическо обучение и работи за осигуряване на възможности специализантите да се запознаят с модерни методи на лечение и с разнообразна клинична патология.