



**“УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО
ЛЕЧЕНИЕ-БУРГАС” АД**
гр.Бургас, п.к. 8000, бул.”Стефан Стамболов”№73, e-mail: dirmbal@abv.bg
тел.: *7070 факс: +359(56)810 592



А Н А Л И З

**на анкетно проучване на качеството на обучение за
придобиване на специалност в системата на здравеопазването**

Май 2025 година



**“УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО
ЛЕЧЕНИЕ-БУРГАС” АД**
гр.Бургас, п.к. 8000, бул.”Стефан Стамболов”№73, e-mail: dirmbal@abv.bg
тел.: *7070 факс: +359(56)810 592



В съответствие с чл. 50 (1) от Наредба № 1 от 22.01.2015 г. за придобиване на специалност в системата на здравеопазването, веднъж годишно в „Университетска многопрофилна болница за активно лечение - Бургас“ АД се провежда анкетно проучване сред специалистите за качеството на обучение, както и анкетно проучване сред персонала на структурата, включващ лекари, медицински сестри и други, относно комуникативните умения на специалистите и способността им за работа в екип.

Анкетното проучване е проведено в периода от 22 април 2025 г. до 28 май 2025 г.

Целите на анализа са:

1. Установяване удовлетвореността на специалистите от качеството на обучението;
2. Осигуряване информация, насочена към ръководството на „УМБАЛ – Бургас“ АД за резултатите от извършеното изследване на базата, на която да се усъвършенстват съществуващите и да се въведат нови управленски практики, имащи отношение към условията и реда за привличане на повече лекари-специалисти.

Обект на изследването са лекари-специалисти от различни специалности.

Предмет на изследването е удовлетвореността на лекарите-специалисти, зачислили специализация в сферата на здравеопазването.

Методология на изследването

Изследването се извърши на база два вида анкетни карти:

1. Анкетна карта за специалисти.
2. Анкетна карта за персонала на структурата, обучаваща специалисти, включваща лекари, медицински сестри и други.

Изследвани параметри

В анкетната карта за специалисти:

- оценка на възможностите за специализация в базата за практическо обучение;
- оценка на изпълнението на учебната програма;
- оценка на теоретичното обучение;
- оценка на практическото обучение;
- оценка на дейността на ръководителя на специализацията;



- предложения и препоръки, свързани с процеса на специализацията.

В анкетната карта за персонала на структурата, обучаваща специализанти:

- комуникативни умения на специализанта при работа с персонала на отделението/клиниката;
- комуникативни умения на специализанта при работа с пациенти;
- способност за работа в екип.

Участниците в анкетата са отговорили на всички въпроси, като всеки въпрос е само с един отговор.

I. Анализ на резултатите от анкетното проучване сред специализантите в „УМБАЛ – Бургас“ АД

Към 28.05.2025 г. в „УМБАЛ-Бургас“ АД се обучават 60 специализанти от 22 специалности. Анкетата не беше предоставена на 5 специализанти поради ползване на отпуск по майчинство и 3 специализанти, зачислени за придобиване на специалност през м. март 2025 г.

В проведеното анкетно проучване се включиха 37 специализанти (71,2 %), които се обучават в 3 клиники и 23 отделения (от общо 4 клиники и 28 отделения) на лечебното заведение.



Фиг.1 Брой анкетирани специализанти в „УМБАЛ – Бургас“ АД, разпределени по специалности.



**“УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО
ЛЕЧЕНИЕ-БУРГАС” АД**
гр.Бургас, п.к. 8000, бул.”Стефан Стамболов”№73, e-mail: dirmbal@abv.bg
тел.: *7070 факс: +359(56)810 592



Специализантите са зачислени в периода м. август 2018 г. – декември 2024 г.

Най-висок е процентът на анкетираните специализанти, зачислени през 2023 година (35 %), следвани от зачислените през 2022 г. (27 %).



Фиг. 2. Разпределение на анкетираните специализанти по година на зачисляване

1. Оценка на възможностите за специализация в „УМБАЛ – Бургас“ АД

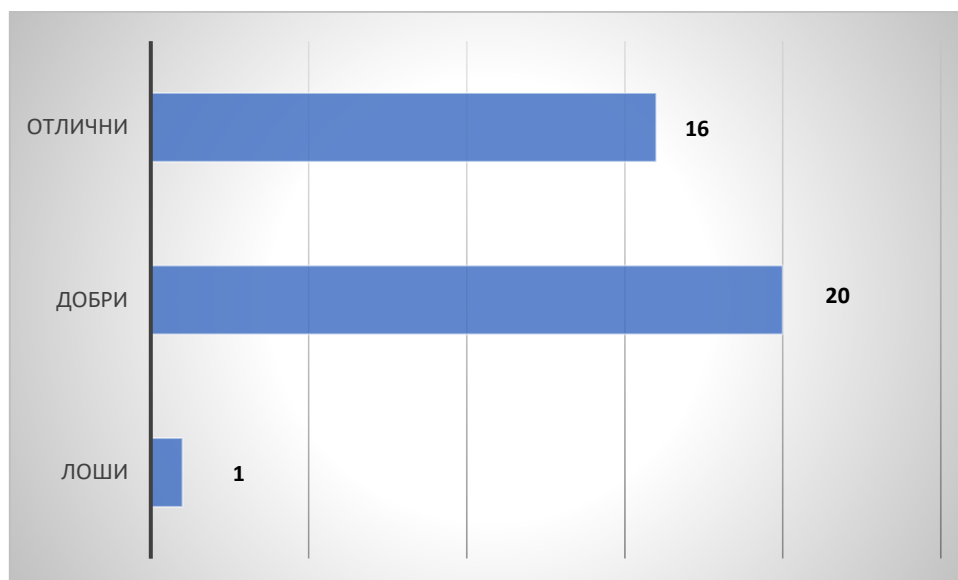
Специализантите дават добра оценка на възможностите за практическо обучение в „УМБАЛ – Бургас“ АД.

Осигуряването на добри възможности за практическо обучение е от първостепенна важност за привличането на специализанти. „УМБАЛ – Бургас“ АД като обучаваща институция осигурява качествен екип от лекари със специалност и с трудов стаж по специалността над 3 години, които могат да



бъдат ръководители на специализантите (съгл. чл. 20 от Наредба 1 за придобиване на специалност в системата на здравеопазването).

На въпроса **„Оценете възможностите за специализация в базата“**, от анкетираните 37 специализанти – 16 са отговорили „Отлични“ (43,2 %), 20 специализанти са ги оценили като „Добри“ (54,1 %), а 1 специализант е дал оценка „Лоша“ (2,7 %). (Фиг. 3).



Фиг.3 Оценка на възможностите за специализация в базата

Въпреки добрата оценка на базата за специализация, *полученият резултат е индикатор за продължаване на усилията към подобряване на необходимото оборудване и материалната база в „УМБАЛ – Бургас“ АД.*

2. Оценка на програмата на обучение и информационните ресурси по специалността.

Специализантите са анкетирани относно целите и съдържанието на обучението по специалността по 4 степенна скала с възможни отговори: „Да“, „По-скоро да“, „По-скоро не“, „Не“.



2.1. На въпроса **„Запознат/а съм с учебната програма по специалността“** 29 специализанти (78,4 %) са отговорили с „Да“, 6 специализанти (16,2 %) – „По-скоро да“, 2 специализанти (5,4 %) – „По-скоро не“, Отговор „Не“ – 0.



Фиг. 4. Познаване на учебната програма по обучаваната специалност

2.2. На въпроса **„Целите на специалността са поставени ясно и разбираемо“**, 24 специализанта са отговорили с „Да“ (64,9 %), 11 специализанта са отговорили с „По-скоро да“ (29,7 %), 1 специализант – с „По-скоро не“ (2,7 %) и 1 специализант – с „Не“ (2,7 %).



Фиг. 5. Яснота и разбиране на целите на обучаваната специалност

2.3. На въпроса „**Учебният материал отговаря на поставените цели**“ 24 специализанта са отговорили с „Да“ (64,9 %), 12 – с „По-скоро да“ (32,4 %); 1 – „По-скоро Не“ (2,7 %)



Фиг. 6. Съответствие между учебния материал и поставените цели

2.4. На въпроса „**Предоставените материали са с актуално съдържание**“ – 22 специализанти (59,5 %) са отговорили с „Да“; 9 – с „По-скоро



да“ (24,3 %); 5 – с „По-скоро не“ (13,5 %) и 1 специализант е отговорил с „Не“ (2,7 %)



Фиг. 7 Актуалност на предоставените материали

3. Оценка изпълнението на програмата за специализация в базата

3.1. Оценка на теоретичното обучение

Теоретичното обучение на обучаваните в базата специализанти се провежда от висши училища, получили положителна акредитационна оценка по Закона за висшето образование, не е обект на настоящия анализ. „УМБАЛ - Бургас“ АД е база за практическо обучение и не може да влияе на висшите училища за начина и периодите на провеждане на теоретичното обучение. Въпреки това регулярно се проучва и мнението на специализантите относно теоретичната им подготовка. Въпросът за теоретичното обучение има информативен характер и ни дава представа за удовлетвореността на специализантите от темите, периодите и сроковете на провеждане на обучението.

Специализантите са анкетирани относно теоретичното обучение по специалността по 4 степенна скала с възможни отговори: „Да“, „По-скоро Да“, „По-скоро Не“, „Не“.

Съответствие на теоретичното обучение и учебния план



На въпроса „**Теоретичното обучение съответства ли на учебния план**“, 22 специализанти са отговорили с „Да“ (59,5 %); с „По-скоро да“ са отговорили 12 специализанти (32,4 %); 2 специализанти са отговорили с „По-скоро не“ (5,4 %) и 1 специализант е отговорил с „Не“ (2,7 %)



Фиг. 8. Съответствие на теоретичното обучение с учебния план

3.2. Оценка на практическото обучение

Периодичната оценка на практическото обучение, провеждано в „УМБАЛ - Бургас“ АД след положителна оценка за извършване на дейности по чл. 90, ал.1 от Закона за лечебните заведения е от изключителна важност. Тази оценка е многокомпонентна и отразява информация за обучението като комплекс от личностните качества на специализанта, мотивацията му за придобиване на нови знания и умения и възможностите на ръководството на болницата да предостави възможност за постигане на целите, свързани с подготовката на лекари с практически умения, отговарящи на изискванията на добрата медицинска практика.

Връзка между теоретичната подготовка и практическото обучение



На въпроса „**Теоретичната подготовка подпомага практическото обучение**“ – с „Да“ са отговорили 23 специализанти (62,2 %), с „По-скоро да“ – 13 специализанти (35,1 %) и с „Не“ – 1 специализант (2,7 %)



Фиг. 9. Съответствие на теоретичното обучение с практическото обучение

Удовлетвореност от качеството на практическата работа

На въпроса „**Удовлетворени ли сте от качеството на практическата работа**“ – 24 специализанти (64,9 %) са отговорили „Да“, 11 специализанти (29,7 %) са отговорили „По-скоро да“ и 2 специализанти (5,4 %) са отговорили „Не“.



Фиг. 1. Удовлетвореност на специалистите от качеството на практическата работа

4. Обща оценка на специализацията

4.1. Качество на организацията на специализацията

Специалистите дават висока оценка на организацията на специализацията си в базата.

На въпроса „**Удовлетворени ли сте от качеството на организацията на специализацията си в „УМБАЛ-Бургас“ АД**“ – 22 специалисти са отговорили с „Да“ (59,5 %), 12 специалисти са отговорили с „По-скоро Да“ (32,4 %), 2 специалисти – с „По-скоро не“ (5,4 %) и 1 специалист е дал отговор „Не“ (2,7 %).



Фиг. 11. Удовлетвореност на специалистите от качеството на организацията на специализацията си в „УМБАЛ-Бургас“ АД

4.2. Придобити умения и компетентност по време на обучението

На въпроса „**Считате ли, че получените по време на специализацията теоретична подготовка и усвоени практически знания и умения ще допринесат за повишаване нивото на Вашата професионална компетентност и реализация**“, 23 специалисти посочват отговор „Да“ (62,2 %). С „По-скоро да“ са отговорили 12 специалисти (32,4 %), „По-скоро не“ е посочил 1 специалист (2,7 %) и 1 специалист е отговорил с „Не“ (2,7 %)



“УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО
ЛЕЧЕНИЕ-БУРГАС” АД
гр.Бургас, п.к. 8000, бул.”Стефан Стамболов”№73, e-mail: dirmbal@abv.bg
тел.: *7070 факс: +359(56)810 592



Получените знания и умения ще допринесат
за повишаване нивото на професионална
компетентност и реализация



Фиг. 12. Удовлетвореност от придобитите умения и компетентности по време на обучението

4.3. Административно и техническо обслужване на учебния процес

На въпроса „**Удовлетворени ли сте от работата и качеството на административното и техническото обслужване на учебния процес**“ – отговор „Да“ са посочили 26 специализанти (70,3 %), отговор „По-скоро да“ са посочили 7 специализанти (18,9 %), 3 специализанти са отговорили с „По-скоро не“ (8,1 %), и 1 специализант е отговорил с „Не“ (2,7 %)



Удовлетворени ли сте от работата и
качеството на административното и
техническото обслужване на учебния процес

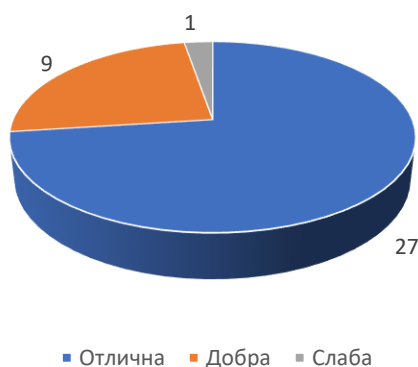


Фиг. 13. Удовлетвореност от административното и
техническото обслужване на учебния процес

5. Оценка на ръководителя на специализацията

На въпроса „**Оценка на дейността на ръководителя на специализацията**“, 27 специализанти са отговорили „Отлична“ (73 %), 9 специализанти са посочили отговор „Добра“ (24,3 %) и 1 специализант оценява с лоша оценка работата на своя ръководител (2,7 %)

Оценка на дейността на ръководителя на
специализацията



Фиг. 14. Оценка дейността на ръководителя на специализацията



6. Предложения за подобряване организацията и качеството на учебния процес.

Анкетираните специалисти направили следните предложения:

- Промяна по отношение на по-нова и модерна апаратура в базата с цел подобряване качеството на работа и високо ниво на компетентност;
- Цялостно освежаване интериора на болницата;
- Повече свобода на действие и участие в работата;
- Да се назначат повече хора, за да се разпредели адекватно работата и да се допускат по-малко грешки;
- Закупуване на Апарат за ултразвукова диагностика;
- Да се обсъждат казуси с повече специалисти;
- Да се дава възможност за повече самостоятелна работа и курсове с цел обучение;
- Да се подобрят условията за работа – апаратура, леглова база, консумативи и по-приемливи условия на труд и възнаграждение.

II. Анализ на резултатите от анкетно проучване сред персонала в „УМБАЛ - Бургас“ АД

Проведено е анкетно проучване сред персонала на „Университетска многопрофилна болница за активно лечение - Бургас“ АД, включващ лекари, медицински сестри и други, относно комуникативните умения на специалистите и способността им за работа в екип.

Комуникацията в един екип е от съществено значение и от нейната ефективност зависи безпрепятственото протичане на дейностите и постигане на желаните цели.

Персонала е анкетиран по тристепенна скала с възможни отговори: „Отлични“, „Добри“, „Лоши“.

1. Комуникативни умения на специалиста при работа с персонала на клиниката/отделението

На фиг. 15 се вижда, че 27 специалисти (73 %) са оценени отлично, а 10 (27 %) са оценени като добри.



Фиг. 15. Оценка на комуникативните умения на специалиста при работа с персонала в клиниката/отделението

2. Комуникативни умения на специалиста при работа с пациенти



Фиг. 16. Оценка на комуникативните умения на специалиста при работа с пациенти

От фиг. 16 се вижда, че 26 специалисти (70,3 %) са оценени отлично за работата си с пациентите, а 11 (29,7 %) са оценени от персонала като добри.



3. Комуникативни умения на специализанта при работа в екип



Фиг. 17. Оценка на комуникативните умения на специализанта за работа в екип

На последната диаграма е представена оценката на комуникативните умения на специалистите да работят в екип. От нея се вижда, че 25 специалиста са оценени с отлично (68 %), а 12 (32 %) са оценени като добри.

Заклучение

Направеното анкетно проучване сред специалисти и персонала на клиниката/отделението на „УМБАЛ – Бургас“ АД, в което са зачислени, дава обратна връзка към всички, имащи отношение към процеса на обучение в базата, изпълнението на учебните програми за специалностите или на съответните раздели или модули от тях.

„УМБАЛ – Бургас“ АД е най-голямото лечебно заведение в Югоизточна България и в качеството си на база за обучение на специалисти полага непрекъснати усилия за провеждане на качествено практическо обучение и работи за осигуряване на възможности специалистите да се запознаят с модерни методи на лечение и с разнообразна клинична патология.